



[Kunskapsbas](#) > [Applikations hantering](#) > [För att låsa upp en låst profil](#)

För att låsa upp en låst profil

Anna-Karin Ettik Åsén - 2026-03-31 - [Kommentarer \(0\)](#) - [Applikations hantering](#)

Följ nedan steg

1. Öppna filen __Access.cfg som ligger i profilmappen med programmet Notepad.
 1. (Du kan hitta dom genom att skriva %appdatas% i sökfältet på din dator och trycka enter, där kommer du hitta profilerna om du ej valt en egen plats för dessa. Hittas dom ej kontakta er IT-avdelning.)
2. Radera det som står på raden efter LOCKED BY=
3. Spara och starta om Bankgiro Link.