Här hittar ni våra allmänna vilkor

Jonatan Edlund - 2025-11-20 - Kommentarer (0) - Allmänna Villkor

Allmänna villkor:

1. Avtalstid
Avtalet för serviceabonnemanget löper årsvis och förlängs automatiskt med ett år i taget vid utebliven uppsägning. Avtalet gäller från och med beställnings□datumet. Uppsägning skall vara Netmaker tillhanda skriftligen senast tre månader före förlängningsdatum

2. Avgift för NonStopService
Priset för NonStopService erläggs för kommande 12 månaders avtalsperiod. Om inte annat överenskom□mits löper avtalet av tjänsten vidare med en avgift per 12 månader.
Avgiften beläggs per användare. Avgiften faktureras efter muntligt och/eller skriftligt slutet avtal och enligt Netmakers gällande prislista.
Priserna är exklusive moms och anges i SEK. Återbetalning av årsvgift sker ej under löpande avtalsperiod.
Netmaker håller sig rätten av prishöjning

3. Betalningsvillkor
Betalningsvillkor är 20 dagar netto. Dröjmålsränta om 8% per månad utgår från fakturans förfallodatum oreglerat belopp till dess full betalning sker.

4.Uppsägning
Eventuell uppsägning skall ske skriftligen till Formpipe enligt de villkor som anges i punkt 1, och besvaras med en skriftlig bekräftelse som är ert bevis på att vi mottagit er uppsägning.
Om uppsägningen mailas godtas den endast om den skickas som en undertecknad och inscannad kopia.

5.Överlåtelse av avtal
Avtalet får inte överlåtas utan skriftlig tillåtelse från Formpipe

6. Avstängning av NonStopService
Netmaker förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan häva avtalet utan återbetalningsskyldighet, om kunden utnyttjar NonStopService på ett otillbörligt sätt.
Netmaker har även rätt att häva avtalet på NonStop□Service om kunden är försatt i konkurs eller annars är på obestån.

7. Immateriella rättigheter och nyttjanderätt
Netmaker eller dess licensgivare äger samtliga immateriella rättigheter, inkluderat men inte begränsat till varumärket Netmaker och andra varumärken eller produktnamn Netmaker från tid till annan kan komma att använda,
i av Netmaker tillhandahållen utrustning, programvara, manualer eller annan information.

8. Force Majeure

Parterna är befriade från ansvar gällande brott mot detta avtal orsakat av omständigheter utanför parts kontroll,såsom olyckshändelse, brand, åsknedslag, explosion, krig, upplopp, översvämning,
hårt väder, arbetskonflikt (oavsett om den omfattar parts personal eller ej) eller ändrad myndighetsbestämmelse eller myndighets ingripande.

9. Övrigt
I övrigt hänvisas till tillämpliga delar i IT företagens bestämmelser

NonStopService är en tjänst som ger kunder rätt att ringa för att erhålla supporthjälp mellan klockan 9.00 och 16.00 helgfria vardagar, samt rätt till nya versioner med dokumentation, uppdateringar, drivrutiner och nya funktioner i programvaran.

Bilagor

- allmanna-villkor-nonstopservice 2025 2.pdf (509.00 KB)
- General Condition for Netmaker Nonstop Service 2025.pdf (141.23 KB)